



9. "החברה" - רימונים בריאות עולמית בע"מ שתיקרא להלן "רימונים" או "רימונים אסיסטנס"
10. "נותן השירות" - חברת "רימונים בריאות עולמית בע"מ" או כל גורם אחר מטעמה.
11. "מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי, 24 שעות בקו שמסרו \*2134.
12. "תקרת האחראיות" - תקרת האחראיות לא תעלה על הסכום המירבי של 2200 ₪.

### מהות השירות

1. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה לאדם אחר.
2. השירות כפוף להצגת פוליסת ביטוח מקיף תקפה.
3. במקרה של נזק אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהיה זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחת מתחנות השירות של החברה.
4. החייבות החברה היא להתקנת הרכיב- מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אין החברה מתחייבת לספק חלקים מקוריים. הרכיב יהיה בעל טיב ואיכות דומים למותקן ברכב והעומד בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות המוסכמת בישראל.
5. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק הרכיב הנדרש תוך פרק הזמן העומד לרשותה, יינתן לבעל המנוי פיצוי כספי בהתאם למחיר הרכיב לפי עלות ספק לחברת רימונים, כולל עלות התקנה ומע"מ.
6. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה כי המנוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה, בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממוקד השירות של החברה.
7. יובהר כי בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסד, ע"י המנוי עצמו או מי מטעמו, במקרה זה לא יהיה

### כתב שירות "החלפת פנסים קדמיים ואחוריים במקרה של שבר".

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "רימונים אסיסטנס" בע"מ- להלן "רימונים אסיסטנס" כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, ואף את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "רימונים אסיסטנס"

### הגדרות

1. "המנוי" - שרכש את כתב השירות ע"פ המפורט בכתב השירות וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל המנוי ובלבד שכלי הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת המנוי.
2. "הרכב המנוי" - הרכב הזכאי לשירות על פי כתב שירות זה וכל עוד הוא בתוקף.
3. "פנסים" - פנסי דרך ראשיים קדמיים ו/או אחוריים ברכב, לא כולל נורות ו/או לדים ו/או נורות קסנון ו/או לא כולל מערכות חשמל ו/או חיוטים.
4. "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב המכוסה בכתב שירות זה, בתקופת השירות.
5. "אירוע תאונתי" - אירוע בלתי מתוכנן, בלתי צפוי, ישיר המתרחש בפתאומיות בדרך סלולה, הכל בתחומי מדינת ישראל בלבד.
6. "נזק" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף ניח ו/או גוף נייד ברכיב ובלבד כי הרכיב היה שלם בעת כניסת המנוי לתוקף.
7. "השירות" - החלפתו או תיקונו של הרכיב הניזוק ברכב, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
8. "כלי הרכב" - רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד)

### קבוצת רימונים



חשבונו את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהא המנוי זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.

- לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע תיקון וזאת לפי שיקול דעתה המלא.

#### השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בגין כל רכיב בנפרד כדלקמן:
- עבור אירוע ראשון בשנה ישלם המנוי עבור כל רכיב סך של 170 ₪.
- עבור אירוע שני ישלם המנוי עבור כל רכיב סך של 270 ₪.
- עבור אירוע שלישי ישלם המנוי עבור כל רכיב סך של 400 ₪.

2. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון או ההחלפה.
3. היה והתגלתה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן, על המנוי לפנות מיידי לתמוך השירות של החברה ולדווח אודות התקלה.
4. על המנוי לאפשר לחברה בדיקת הנזק וככל שיקבע על יד החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה או במחדל של המנוי, יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המנוי.

#### שירות החלפת פנסים קדמיים ואחוריים במקרה של נזק לא יינתן במקרים הבאים:

1. שבר שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכון ו/או ברשלנות.

זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת הרכיב.

#### הצהרת המנוי והתחייבויותיו: המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כי טרם כניסת המנוי לתוקף היו הרכיבים שלמים ו/או תקינים ו/או כשירים
2. באשר לנכונות ואמינות הפרטים שנמסרו על ידו או על ידי מי מטעמו, לרבות פרטי הרכב ופרטי המנוי, כי הינם מלאים ונכונים
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא רימונים חייבת לספק את השירות על פי כתב השירות.
4. לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

#### נוהל קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לרכיב (למעט החריגים המפורטים בכתב שירות זה), יפנה המנוי אל מוקד השירות של החברה וישתף פעולה ככל שידרש בנסיבות העניין.
2. על המנוי להודיע אודות קרות הנזק למוקד השירות של החברה, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 48 שעות.
3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
  - בעת פניית המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום הרכב על כל צדדיו, ולמסור את פרטי הרכב שניזוק.
  - השירות יוענק ויבוצע בהתאם לכתב שירות זה ובהתאם לנסיבות המקרה לא יאוחר מ 4 ימי עסקים ממועד הבאת הרכב למוסד, למעט אירועים של כח עליון.
  - במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב, ידרש המנוי לתקן על

#### קבוצת רימונים



חובה ו/או נזק שנגרם במהלך נהיגה ברכב ללא רישיון רכב בתוקף.

15. לא יינתן כיסוי במקרה של אי התאמה

בהרכבת המראה ו/או הפנס וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.

16. לא ינתן כיסוי בעבור רכב ששנת ייצורו מעל

18 שנה במועד תחילת המנוי.

### סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת בין המנוי למבצע השירות ו/או "רימונים אסיסטנס" יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בחיפה המוסמך עניינית לדון במחלוקת.

### כללי

1. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או

אחר וכן יכולה לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

2. מחיר המנוי כולל מע"מ כחוק.

### ביטול מנוי

בכל מקרה של ביטוח המנוי ביוזמת המנוי יהא זכאי המנוי להחזר כספי יחסי לתקופת השירות, בניכוי דמי טיפול בסך של 35 ₪ ובתנאי שלא צרך שירות בתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה משלושה חודשים לתקופת המנוי.

2. נזק שנגרם לרכיב בתקופה העולה על 48 שעות והמנוי לא דיווח על כך במועד הקבוע בכתב שירות זה.

3. נזק שנגרם לרכיב אשר טרם תחילת המנוי לא היה תקין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב.

4. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, הצתה, שריפה, נזקי טבע, לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

5. בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.

6. הרכיב מורכב על רכב שיובא ביבוא אישי.

7. במקרה של סדקים ו/או שריטות שאינן פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.

8. כאשר הרכיב הורכב שלא בהתאם להוראות היצרן/ יבואן.

9. נזק שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.

10. רכיבים מיוחדים, החורגים מתקן יצרן הרכב.

11. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, הפרעות, מהומות או אירוע ונדליזם נקודתי

12. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

13. מגנוניים ומנועים חשמליים ו/או מכאניים וכן תיקון קצרים חשמליים אינם כלולים בשירות.

14. רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב ליסינג ו/או רכב שלא כבר מבחן רישוי שנתי ו/או רכב ללא ביטוח

### קבוצת רימונים

פ.ח.פ. 513513663 משרד ראשי: פליק 8, חיפה • טלפון 04-8666355 • פקס 04-8666303 • 2134 \*מוקד 24/7 • כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 89 טבעון • כתובת משרד טבעון: א.זייד 7 א' טבעון