



המנוי מתחייב לסור למוסד לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מ"רימונים אסיסטנס", אם לא הוכיח כי אכן עשה כן ויזדקק לשירות נוסף - יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום מופחת ובעלות של 50% מתעריפון החברה.

השירות יינתן בשטחי ישראל ובשטחים שבשליטה צבאית/ פלשתינאית כפוף להוראות השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון.

"רימונים אסיסטנס" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב. השירות, עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך שהרכב נשוי המנוי, בעת כניסתו לכיסוי ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.

1. גרירה ושירותי דרך:

1.1 המנוי יהיה זכאי לגרירת רכב במקרה שהרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית, חשמלית או תאונת דרכים. קריאה לרכב תקין תגרור עלות קריאת סרק.

1.2 תיקוני דרך קלים – במידה ויידרש להחליף חלקים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, ישלם המנוי עבור החלפים בלבד ולא עבור השירות. היה ויתוקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסד, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כביטחון עד להחזרת החלק על ידו באופן תקין למשרדי "רימונים אסיסטנס".

1.3 חילוץ הרכב – המנוי זכאי לחילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה שמקורה ברכב ויש בה כדי להשבית את הרכב, ובלבד שניתן לבצע על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחויב המנוי בתשלום מוזל על פי מחירון "רימונים אסיסטנס", חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי. בכל מקרה ימסור המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון.

1.4 השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך. (דרך משמעה כביש אספלט) או עד 10 מטר מכביש אספלט ובלבד שהדרך עבירה לרכב, או במקום חניה מוסדר או פרטי וניתן להגיע אל הרכב באמצעות ניידת השירות ו/או גרר תקני.

כתב שירות "דרך המלך/דרך המלך+"

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינד לבין "רימונים אסיסטנס" בע"מ-להלן "רימונים אסיסטנס" כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, ואף את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "רימונים אסיסטנס"

הגדרות

1. "המנוי" - שרכש את כתב השירות ע"פ המפורט בכתב השירות
2. "הרכב המנוי" - הרכב הזכאי לשירות על פי כתב שירות זה וכל עוד הוא בתוקף.
3. "תאונה" - תאונות דרכים בה ניזוק הרכב המנוי.
4. החברה: רימונים בריאות עולמית בע"מ שתיקרא להלן "רימונים" או "רימונים אסיסטנס"
5. "נותן השירות" - חברת "רימונים אסיסטנס" בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
6. "מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי, 24 שעות בקו שמסרו *2134.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למנוי באמצעות נותן השירות וכמפורט בכתב שירות זה. הכיסוי לפי כתב השירות יכנס לתוקף רק בתום תקופת אכשרה של שבעה ימים ממועד תחילת המנוי.

א. כיסוי לשירותי דרך וגרירה

מהות השירות

השירות הינו שירות "עזרה ראשונה" שמטרתו לאפשר לרכב המנוי להגיע בגרירה למוסד קרוב למקום בו הוא נמצא או עד לקרבת מקום מגוריו של הלקוח, וזאת על מנת להשיב לרכב את כושר הנסיעה או לצורך תיקון נדרש. במידה ומקום מגוריו של המנוי מרוחק ממקום הרכב התקול, תתאפשר גרירה למוסד המרוחק עד 100 ק"מ מקסימום ממקום הרכב התקול.

רכב לא ייגרר למקום שאינו מוסד מורשה שמיועד לבצע את תיקון התקלה ברכב. באזור אילת ועד 100 ק"מ מאילת, ייגרר הרכב למוסד הקרוב ביותר לשם החזרת כשירותו לנסיעה. השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה למעט יום הכיפורים.

קבוצת רימונים

פ.ח. 513513663 מס' רישוי: פליק 8, חיפה טלפון 04-8666355 פקס 04-8666303

2134 *מוקד 24/7 כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 89 טבעון כתובת משרד טבעון: א.זייד 7 א' טבעון

בריאות
עולמיתרימונים
למשפחהרימונים
בדרכים

הנחת בעלות. שירות זה לא יינתן ברכבים בהם מותקנות מערכות נעילה מתקדמות.

1.14 במקרים של פריצת דלתות הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך.

1.15 במקרה של מפתח תקול ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.

1.16 לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה.

1.17 בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות הכרוך בתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "רימונים אסיסטנס".

1.18 על המנוי לדווח על ביטול הצורך בקבלת השירות מיידית, היה והמנוי הזמין את השירות ולא ניתן, מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון "רימונים אסיסטנס".

1.19 בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או לטפל ברכב, לא ייחשב הדבר תיקון/טיפול ברכב.

1.20 לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סערה בה נחסמו כבישי גישה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

1.21 שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו.

1.22 המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

1.23 במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

1.24 המנוי זכאי להחלפת גלגל באם קיים גלגל רזרבי ברכב וכלים מתאימים כמו ג'ק ומפתח גלגלים. לא יינתנו שירותי רכב, לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים בגלגלים.

1.25 מנוי המשולם ביותר משלושה תשלומים, זכאית החברה לגבות ריבית שנתית בשיעור של 4.8% ממחיר המנוי.

ולעניין משאית:

1.26 גרירת משאית תינתן אחת לחצי שנה.

1.27 גרירה שנייה של משאית בשנת המנוי תבצע עם השתתפות עצמית של 15%.

1.5 "רימונים אסיסטנס" לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה אלה בתשלום הלקוח.

1.6 שירות בחינונים תת קרקעיים ועיליים מקורים יינתן בתנאי שתאפשר גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר תקני

1.7 המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת. במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא תוך 14 יום ממועד קבלת השירות החוזר ל"רימונים אסיסטנס" חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד, במידה ימצא כי מדובר בתקלה חוזרת או תקלה בעלת קשר סיבתי, יחויב המנוי בתשלום עבור השירות, במקרה כזה תהיה זכות לחברה לגבות תשלום לפי תעריף מוזל בקריאה.

כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.

1.8 "רימונים אסיסטנס" אינה מתחייבת להסיע את נהג הרכב. אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.

1.9 כל גרירה אפשר שתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.

1.10 במידה ולא ניתן יהיה להביא את רכב המנוי בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב מפאת אילוצים של "רימונים אסיסטנס", תדאג "רימונים אסיסטנס" לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת, למעט במקרה של שבתות וחגים. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על "רימונים אסיסטנס".

1.11 במידה ולא ניתן יהיה להביא את הרכב (שלא באשמת "רימונים אסיסטנס") בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב, ובחר להשתמש בשירותי אחסנה יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריף מוזל.

1.12 שירות בגין מחסור בדלק - יינתן שירות של אספקת דלק עד 5 ליטר.

1.13 פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שכירת מפתח ו/או שלט רחוק, יינתן כנגד זיהוי הנהג והרכב ולאחר

קבוצת רימונים

פ.מ. 0513513663 משרד ראשי: פליק 8, חיפה • טלפון 04-8666355 • פקס 04-8666303

2134 * מוקד 24/7 • כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 89 טבעון • כתובת משרד טבעון: א. זייד 7 אי טבעון



2.9 לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

2.10 לא להזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב היה ניתן להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "רימונים אסיסטנס" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הזמנת סרק.

2.11 ידוע למנוי כי פניה/או קבלת שירות מגורם אחר, ללא קבלת אישור מראש בכתב מ "רימונים אסיסטנס", לא תזכה בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ "רימונים אסיסטנס" לו פנה אליה.

3. נזקים

3.1 "רימונים אסיסטנס" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ישירה ממתן שרותי דרך ובכפוף לכללי פקודת הנייקין (נוסח חדש) תשבי"ח 1968.

3.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי דרך, על המנוי להודיע על כך "רימונים אסיסטנס" תוך 48 שעות מסיום מתן השירות.

3.3 "רימונים אסיסטנס" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.

3.4 על המנוי להמציא ל"רימונים אסיסטנס" בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכב הנדרשים על ידי המנוי.

3.5 המנוי חייב לאפשר לנציגי "רימונים אסיסטנס" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "רימונים אסיסטנס", של הנזק או אובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך.

3.6 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב שלי "רימונים אסיסטנס" וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות.

3.7 במקרה של נזק שנוצר ע"י רימונים יאפשר הלקוח לחברת רימונים לתקן את הנזק ולהחזיר את המצב לקדמותו, לא יאוחר מ 7 ימי עבודה.

1.28 גרירת משאית תינתן למוסך הקרוב ועד 100 ק"מ מקסימום ממקום המשאית התקולה.

2. התחייבויות המנוי

2.1 המנוי אחראי לשמירת המכונית עד לקבלת שירותי הרכב, כל נזק אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או למכולתה עד להגעת רכב השירות למכונית ומתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות "רימונים אסיסטנס".

2.2 "רימונים אסיסטנס" תהיה אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו-הבאת מכונית המנוי למקום המבוקש.

2.3 "רימונים אסיסטנס" רשאית להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידו והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על האחריותו.

2.4 במידה ולא ניתן יהיה להביא את המכונית מפאת אילוצי "רימונים אסיסטנס" - בשעות העבודה למוסך אליו ביקש המנוי לגרירה, תדאג "רימונים אסיסטנס" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת, למעט בשבתות וחגים. הוצאות האחסנה במקרה כזה יחולו על "רימונים אסיסטנס".

2.5 המנוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך מ "רימונים אסיסטנס", עבור המנוי או בשמו.

2.6 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא רימונים אסיסטנס חייבת לספק שירותי דרך.

2.7 להחזיר ל "רימונים אסיסטנס" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון "רימונים אסיסטנס" בכל מקרה של פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

2.8 לאפשר ל "רימונים אסיסטנס" לגבות בשם המנוי את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו, ולשם כך מסכים לייפות את כוחה של "רימונים אסיסטנס" לגבות את אותם כספים.

קבוצת רימונים



הודעה למשטרה על גניבת הרכב המבוטח ועד למציאתו ולא מעבר ל-30 יום בשה"כ.

2.2 המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב.

2.3 אם הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה בתקופה בה היה הרכב נעדר, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה לעיל. במקרה זה לא יופחתו ימי ההשתתפות העצמית ממספר ימי הזכאות, אולם הימים שקיבל רכב חלופי בגין רכבו, יופחתו מהימים להם הינו זכאי לרכב חלופי בגין תאונה.

2.4 במקרה של תביעת הביטוח המקיף של הלקוח או זכאותו לרכב חלופי מגורם אחר, יממש הלקוח קודם את זכותו הראשונה.

3. הגבלות

3.1 לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשת השירות למוקד "רימונים אסיסטנס" ולא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה לפי העניין.

3.2 אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי אחד לשני.

4. תנאי חברת ההשכרה

המבוטח זכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 המבוטח יקבל מ"רימונים אסיסטנס" טופס הפניה לחברת ההשכרה, על גבי הטופס יצויינו מספר ימי ההשכרה להם זכאי החבר מחברת ההשכרה, זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברת ביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל או דוח שמאי (במקרה תאונה).

4.2 במקרה של גניבה יוגבל טופס הפניה ל 7 ימים, במידה והרכב לא יימצא בתום 7 הימים, יוארך טופס הפניה ל 7 ימים נוספים, על פי פנית המבוטח בכל פעם, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל.

4.3 המנוי יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה לחברת ההשכרה ובמהלך ימי עבודה שאינם שבת או מועדי ישראל.

שירות מונית

הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר של עד 200 ₪ (בכפוף לחבילה שרכש) בגין הזמנת מונית לרכב התקול, במקרה שהוצע לו שירות זה לא יחולו המועדים הקבועים בכתב שירות זה לעניין זמני ההגעה לגרירת הרכב.

ב. כיסוי רכב חלופי

לעניין זה, מכונית או רכב משמעים – המכונית המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים על פי כתב זה מתייחסים לאותה מכונית.

מהות השירות:

"רימונים אסיסטנס" תספק למבוטח רכב חלופי כמפורט בכתב השירות, להלן "רכב חלופי" במשך כל ימות השנה למעט כיפור.

1. כיסוי רכב חלופי במקרה של תאונה

1.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת המכונית במוסך לשם תיקונה, תעמיד "רימונים אסיסטנס" לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המבוטח על ידי "רימונים אסיסטנס" (להלן חברת השכרה)

1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב על ידי שמאי מוסמך להלן: "השמאי").

1.3 קביעת מספר הימים שלהם זכאי המבוטח לרכב חלופי, תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, וזאת על מסמך ד"וח שמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב מחולק במחיר יום עבודה (8שעות) במוסך, בהתאם לתעריפי אגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.

1.4 בכל מקרה לא יעברו ימי הרכב החלופי את ה 14 יום במצטבר בשנת המנוי.

1.5 במקרה של טוטאלוס, לא יעברו ימי הרכב החלופי את ה 21 יום במצטבר בשנת המנוי.

2. כיסוי רכב חלופי במקרה של גניבה

2.1 במקרה של גניבת רכב המבוטח, תעמיד "רימונים אסיסטנס" לרשות המנוי רכב חלופי מחברת ההשכרה החל מיום שנמסרה

קבוצת רימונים

PERSONAL Card

הבית של הרופאים המומחים



בריאות עולמית

5.3 תקופת המנוי הינה עפ"י הרשום בכתב הכיסוי וכל עוד פוליסת הביטוח לרכב בתוקף.

ג. כיסוי שבר שמשות

הגדרות

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי רכב עצמו התואמות בתכונותיהן את השמשות שניזוקו והעומדות בדרישות משרד התחבורה הישראלי ובעלות תו תקן של מכון מתקנים.

"שבר" - שבר וסדק הפולש דרך עובי השמשה (לא כולל תוספות חיצוניות לרכב כגון: ארגז)

"כלי רכב" - כלי רכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל עד 4 טון לא כולל משאיות, מוניות, אוטובוסים מעל 4 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל והיא מייבאת כלי רכב מסוג זה, או שניתן למצוא בארץ שמשה תואמת לרכב זה.

"מקבל השירות" - בעל הרכב על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו בעל הרכב.

"נותן השירות" - "רימונים אסיסטנס" בע"מ/או קבלני שירות המבצעים עבורה את השרות.

מהות השירות

1.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן ללא תשלום ע"י נותן השירות בכל מקרה של שבר שמשות.

1.2 ההרחבה ניתנת לתקופה המצוינת ברשימה שבפוליסה אך היא תבוטל עוד קודם למצוין ברשימה במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.

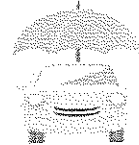
1.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב היו תקינות ללא פגם ו/או סדק כל שהם.

1.4 השירות על פי כתב שירות זה יינתן אצל נותן השירות בלבד ובנקודות הזיגוג ברחבי הארץ כפי שמופיעים במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.

1.5 אם יגרם באותו מקרה ביטוח בו יגרם שבר לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה גם לגוף כלי הרכב, לא יינתן נותן השירות את השירות, אלא אם תימסר לו התחייבות ממקבל השירות שלא לתבוע את חברת



רימונים למשפחה



רימונים בדרכים

4.4 המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל ו/או כל נוהל אחר של חברת ההשכרה באותו מועד.

4.5 על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שובר מכונית רגיל מחברת ההשכרה ולמעט נושא התשלום. מובהר בכתב שירות זה כי הרכב החלופי יינתן לנהיגים אשר גילם מעל 24 ולא מעל 70 שנים ובעלי ותק בנהיגה של למעלה משנה, כמו כן יפקיד המנוי בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת ההשכרה.

4.6 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת רכבים עד 1600 סמ"ק ידני או אוטומטי(בהתאם לחבילה), ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה בהתאם לבחירת החברה בשעות המקובלות.

4.7 השימוש ברכב החלופי הוא ללא תשלום. הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המנוי.

4.8 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה אולם אם נוצרה הזכאות, בעקבות גניבת הרכב יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב

4.9 התשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור החזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.

4.10 המנוי יהיה זכאי להנחה מחברת ההשכרה על המחירון לבודד שבתוקף באותה עת בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצת שניתנה לקבוצה אחרת.

4.11 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

5. זכאות לשירות

5.1 הזכאות לשירות אישית ו אינה ניתנת להעברה.

5.2 ניתן להחליף את המכונית בתקופת המנוי, בכל מקרה כזה יש להודיע על כך ל"רימונים אסיסטנס" בכתב והכללתה של המכונית המוחלפת במסגרת השירותים תכנס לתוקף בתום 72 שעות לאחר קבלת ההודעה במשרדי "רימונים אסיסטנס".

קבוצת רימונים

פ. 513513663 מספר ראשי: פליק 8, חיפה • טלפון 04-8666355 פקס 04-8666303

2134 * מוקד 24/7 • כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 89 טבעון • כתובת משרד טבעון: א. איזיד 7 א' טבעון

**הבית של
הרופאים המומחים**



**בריאות
עולמית**

- 2.5 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או לרבות כתוצאה משימוש בלאי, פגם ביצור.
- 2.6 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 2.7 שריתות למיניהן בשמשה וסדקים עד 2 ס"מ.
- 2.8 במידה ויש נזק בפח שמפריע להרכבת השמשה ו/או נזק חלודה ו/או יכול לגרום לנזק נוסף בחלון מתחייב הלקוח לתקן קודם את הנזק בפח לפני החלפת החלון.
- 2.9 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
- 2.10 שמשות מיוחדות, שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן, שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, גג פנורמי, חלון אחורי קברילט (גם גג נפתח) כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
- 2.11 שמשות מיוחדות ושמשות חורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות sun roof ושמשות ארגז.
- 2.12 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, הפרעות, מהומות או אירוע ונדלזים נקודתי
- 2.13 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 2.14 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 18 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת המנוי.
- 2.15 רכב פרטי/מסחרי מעל 4 טון, אוטובוסים, וטרקטורים.

ד. כיסוי למכשיר רדיו דיסק חליפי

הגדרות

- "מכשירי חשמל" - רדיו דיסק.
- "אובדן" - אובדן מכשיר החשמל (כמוגדר לעיל) כתוצאה מגניבה אך לא כשנגנב כל הרכב כולו.
- "מקבל השירות" - הלקוח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.



**רימונים
למשפחה**



**רימונים
בדרכים**

- הביטוח בגין אותו מקרה ביטוח ואישור החברה בדבר או, הגשת תביעה.
- 1.6 השמשה שתתקן תהיה שמשה תואמת בעלת תו תקן ומאותה איכות של השמשה השבורה, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תואמת יינתן ללקוח פיצוי כספי לפי מחירון יצרן שמשות התחליף בתוספת דמי פרוק והרכבה.
- 1.7 על השירות תינתן אחריות של 12 חודשים ללא תמורה כסוי האחריות יתייחס למעשה ו/או מחדל של נותן השירות והיא תקיף את השמשה החלקים שהוחלפו בתיקון קודם ועבודה הפירוק.
- 1.8 הזכאות הינה להחלפת שמשה אחת לכל אירוע ביטוחי.
- 1.9 הזכות להחלפת שמשה הינה אחת לשלושה חודשים בלבד.
- 1.10 השירות יינתן תוך יום עבודה ממועד הבאת הרכב לנותן השירות (12 שעות לשמשות מודבקות)
- 1.11 שעות עבודה הינם בימים א'-ה' משעה 07:30-13:00 ובימי ו' משעה 07:00-13:00 למעט מועדי ישראל.
- 1.12 כיסוי שבר שמשות יכנס לתוקף רק בתום תקופת אכשרה של ארבעה עשר ימים מכניסת המנוי לתוקף..
- 1.13 מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמבוטח להמציא לחברה תצהיר נסיבות שגרמו לאירוע, לרבות תמונות וכן אישורים רלוונטיים עפ"י דרישת החברה, וזאת במקרים בהם המבוטח לא ידע את הנסיבות שגרמו לאירוע. אי המצאת המסמכים כאמור לעיל, פוטרת את החברה מחובתה כלפי המבוטח.

2. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:

- 2.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכון ו/או ברשלנות.
- 2.2 שבר שמשה כתוצאה מתאונה.
- 2.3 שבר שמשה כתוצאה מנזקי טבע במישרין או בעקיפין.
- 2.4 רכב המגיע ללא שמשה ולא יינתן לחברה או לשמאי מטעמה לבדוק את סיבת הנזק וכן בגניבת שמשה.

קבוצת רימונים

**הבית של
הרופאים המומחים**

ההשתתפות עצמית כמפורט לעיל אשר ישולמו בכרטיס אשראי או מזומן.

2.3 מוקד "רימונים אסיסטנס" יפנה את הלקוח לתחנת התקנה אשר תבצע התקנת הרדיו דיסק תחנות ההתקנה הקשורות עם לצורך מתן שירות זה.

ה. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת בין המנוי למבצע השירות ו/או "רימונים אסיסטנס" יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בחיפה המוסמך עניינית לדון במחלוקת.

1. כללי

1. חידוש המנוי יהיה ע"י הוצאת שובר מנוי חדש ומותנה בתשלום דמי המנוי.
2. החברה רשאית לא לאשר חידוש של מנוי ללא כל הנמקה מצידה
3. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר וכן יכולה לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
4. מחיר המנוי כולל מע"מ כחוק.

2. ביטול מנוי / החלפת רכב

המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש בתום 72 שעות לאחר קבלת ההודעה במשרדי "רימונים אסיסטנס".

תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד מהמקרים דלהלן:

1. בכל מקרה בו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי תשלום דמי מנוי במלואם.
2. החברה רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 14 יום, הודעה תימסר לסוכן.
3. במקרה בו פנה הלקוח בבקשה בכתב לחברה 14 יום קודם לכן ובו הגיש בקשה לביטול הקיים בחברה.
4. במקרה בו הלקוח הפסיק את אמצעי התשלום לחברה מכל סיבה שהיא ולא שולמו דמי מנוי או חלק מהם לאחר שהחברה דרשה זאת מן המנוי.
5. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששולם.



**בריאות
עולמית**



**רימונים
למשפחה**



**רימונים
בדרכים**

"נותן השירות" - "רימונים אסיסטנס" בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה את השירות

1. מהות השירות

1.1 במקרה של אבדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו דיסק, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו דיסק חליפי, הכפוף לתנאי כתב שירות זה.

1.2 תוקף הכיסוי יחול בתום 30 ימים ממועד תשלום דמי המנוי לחברת "רימונים אסיסטנס".

1.3 במקרה של נזק למכשיר הרדיו, לרבות כתוצאה מניסיון גניבה ו/או אבדן/גניבה לוח הפיקוד (panel)-לא יינתן שירות רדיו דיסק חלופי.

1.4 המנוי יהא זכאי לקבלת מכשיר רדיו דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי, ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדים.

1.5 המנוי מחויב לפנות ל"רימונים אסיסטנס" ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע.

1.6 השירות יינתן בתנאי כי בעת האירוע היה מותקן ברכב המנוי רדיו דיסק תקין.

1.7 המנוי זכאי להתקנת רדיו דיסק חלופי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם "רימונים אסיסטנס" ברחבי הארץ, בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור ההתקנה.

1.8 השירות כפוף לתשלום השתתפות העצמית בסך 250₪

1.9 "רימונים אסיסטנס" אינה מחויבת להתקין רדיו דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.

1.10 הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבת למכשיר מחליף דיסקים (צ'יינגר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו

דיסק גופו, בנוסף, לא יכלול השירות חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיוצא ב.

2. הודעות וטיפול בתביעות

2.1 בכל מקרה של גניבה, על הלקוח לפנות טלפונית למוקד "רימונים אסיסטנס".

2.2 על הלקוח להצטייד באישור במשטרה אודות מקרה הנזק הנתבע, ודמי

קבוצת רימונים

פ.מ. 0513513663 משרד ראשי: פליק 8, חיפה • טלפון 04-8666355 • פקס 04-8666303

2134* מוקד 24/7 • כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 89 טבעון • כתובת משרד טבעון: א.זייד 7 א' טבעון