



גרסה: 11-16

"חשמל מקיף 5,000"

כתב השירות תיקונים למוצרי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים למכשירים שגילם עד 15 שנה

1. הגדרות - סעיף זה בא להגדיר את המכשירים אשר בעבורם ניתן לרכוש שירות תיקונים. אין לראות בהגדרות אלו הסכמה למתן שירות למכשירים המפורטים, אלא אם נרכשה חבילת הכיסוי הכוללת את אותם מכשירים.

• "המכשירים" - LCD/פלוזמה/LED, וידאו, DVD, מיקרוגל, מדיח כלים, תנור אפיה, מכונת כביסה, מזגן, מקרר, מייבש כביסה, שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או מסחרי וגם או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות בישראל המייבא את דגם המכשיר, הנותן שירותי אחזקה וברשותו חלקי חילוף זמינים (הנמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם.

• LCD/פלוזמה - מקלט טלוויזיה ביתי הכולל מסך בשיטת LED/LCD או פלוזמה הכיסוי הינו עד 8 שנים. למסכי LED/LCD הכיסוי עד 55", למסכי פלוזמה הכיסוי עד 50".

• "וידאו" - מכשיר וידאו ביתי המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה - לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו

• "מיקרוגל" - מכשיר מיקרוגל ביתי - לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.

• "מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי.

• "תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי - לא כולל טוסטר - אובן, טוסטר מכל סוג שהוא, תנורי גז, כיריים מכל סוג ותנור אפיה שיש בו רכיב מיקרוגל.

• "מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית במשקל של עד 8 ק"ג המופעלת ע"י חשמל בלבד.

• "DVD" - מכשיר DVD ביתי המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, מוזיקה וקבצים באמצעות CD.

• "מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי, במשקל עד 10 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד.

• "מקרר" - מקפיא ביתי או מקרר ביתי בנפח מכסימלי של עד 800 ליטר, (לא כולל מקרר המיועד מטבעו ליינות).

• "מזגן" - מזגן ביתי - עד וכולל הספק של 5.5 כ"ס ועד תפוקת מדחס של 50,000 BTU מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי, לא כולל מזגן נייד ומרכזי ומזגן המקרר באמצעות מים (ציילר).

• "מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי במספר *2134 הפועל בימים א' - ה' משעה 08:00 ועד 17:00.

• "הדירה" - הדירה אשר בה נמצאים המכשירים הזכאים לשירות בהרחבה זו, לא כולל צימרים ויחידות משנה הצמודות לדירה העיקרית וכן קליניקות לסוגיהן.

• "מקבל השירות" - מי שמחזיק בדירה ו/או מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו.

• "תקופת השירות" - מתאריך תחילת המנוי ועד תאריך סיום המנוי כל עוד התשלום מתקבל בפועל באמצעות חברת האשראי או כל אמצעי אחר שהחברה מאשרת. במקרה של אי קבלת תשלום, תופסק הזכויות לקבלת שירותים באופן מיידי המנוי הינו שנתי מתחדש.

• המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי בהפחתה של דמי טיפול כל עוד לא צרך שירות בתקופת המנוי. למנוי שלא צרך שירות במהלך תקופת המנוי השנתית הפעילה הזכות להפסיק את התשלום בכל חודש ולסיים את ההתקשרות עם החברה. לחברה הזכות להודיע למנוי על הפסקת ההתקשרות בהתראה של חודש ימים והשבת החלק היחסי של דמי המנוי ששולמו עד לתום תקופת המנוי.

• "נותן השירות" - רימונים בריאות עולמית בע"מ ח.פ. 513513663.

• "גיל המכשיר" - תאריך הייצור של המכשיר.



- **"תקרת ניצול"** - שווי הסכום המרבי לניצול בשנת שירות, בכתב שירות זה 5,000 ש"ח.
- **"מכשיר חדש חליפי"** - במקרה של תקלה שבה תחליט החברה שלא כלכלי לתקן את המכשיר, יזכה המנוי למכשיר חליפי חדש בשווי ערך דומה ע"פ שיקולה של החברה. החברה תוכל להציע שובר כספי למימוש לשיקול דעתה.
- **"מעבדת השירות"** - מעבדה של נותן השירות ו/או של קבלני משנה המבצעים עבורו תיקוני מכשירים.
- **"תקופת אכשרה"** - תקופה בה צריך הלקוח לצבור "זמן מנוי" ע"מ להיות זכאי לשירות, במקרה של כתב שירות זה: שישים יום. תקופת האכשרה לא תחול אם יוכיח הלקוח רצף של שנה אחת מלאה לפחות כמנוי בחברה אחרת לשביעות רצונה של החברה.
- **"השתתפות הלקוח"** - השתתפות עצמית של הלקוח בגובה 10% מעלות התיקון אך לא פחות מ 180 ש"ח.
- **תוכנית זאת הינה כתב שירות ואינה קשורה בדרך כלשהי לחברת ביטוח**

2. **נוהל הזמנת שירות** - נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון *2134, יזדהה בשמו, תעודת הזהות ויתאר את התקלה ובאיזה מכשיר מדובר, המוקד ימלא שאלון תביעה הכולל מספר פרטים כולל צילום המכשיר התקול, במידה ומצא המוקד שהלקוח זכאי לשירות ע"פ כתב שירות זה, יפעל המוקד לתגובה תוך 24 שעות למעט סופי שבוע וימי חג ושביתון.

3. **היקף השירות** - השירות מכסה את כל שירותי התיקון הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט החריגים המפורטים להלן:

א. **המכשירים** - השירות יינתן לכל המכשירים הנמצאים והמותקנים באורח קבע בדירה שכתובתה מפורטת בכתב המנוי.

ב. **תקינות בעת תחילת המנוי** - השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ג. **חלפים** - מובהר כי, החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, או יהיו תואמים ובתנאי כי ימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ד. **מכשיר חלופי** - מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש). הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמולי פיצוי בשווי המכשיר המקולקל. (לא כולל מקרים בהם לא ניתן להשיג חלקי חילוף לביצוע התיקון).

ה. **תיקון חוזר** - היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.

ו. **תיקון שלא באמצעות ו/או אישור נותן השירות שבכתב שירות זה** - מובהר כי, הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות שאושרה מראש על ידי נותן השירות, ונותן השירות לא יפצה את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת שירות שאושרה.



4. השתתפות עצמית -

- א. הסכום בו יישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בנפרד יהיה 180 ₪ (למעט במקרים המצוינים מטה).
- ב. התשלום ישולם למבצע השירות בפועל, במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדון. למען הסר ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה ו/או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון, על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין.
- ג. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לאלתר לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ו/או לסוכן הביטוח.
- ד. למרות ההחלטה בפרק חריגים סעיף יא' במקרה של תקלה בקיוסק או במייצר קרח של מקרר ובמידה והמנוי יבחר בתיקון, במקרה זה ההשתתפות העצמית תהיה של 600 ₪ או עלות התיקון הנמוך מבין שניהם.
- ה. במזגני אינוורטר במקרים של תיקון/החלפת כרטיס אלקטרוני במעבה או במאייד, ההשתתפות העצמית תהיה של 600 ₪.

5. הגבלת חבות -

- א. נותן השירות ו/או מבצע השירות ו/או החברה, לא יהיו אחראים לכל נזק שיגרם למקבל השירות ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה. נותן השירות ו/או מבצע השירות יהיו אחראים אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים כתוצאה משירותיהם ו/או כתוצאה מרשלנותם ו/או רשלנות עובדיהם, לרבות תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בצידוד תקין, תיקן מבצע השירות או נותן השירות את המכשירים תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו אותם כמי שעמדו בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.
 - ב. נותן השירות ו/או מבצע השירות ו/או החברה, או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח, ו/או חסרונות צפויים, ו/או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון ו/או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות, מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות או מבצע השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה.
- הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על רימונים בריאות עולמית בע"מ ותהיה לטובת מי מעובדיה ו/או שליחיה ו/או שלוחי נותן השירות ו/או מבצע השירות.

כי רימונים השירות הוא בפיילק 24 שעות ביממה!!!

