

כתב השירות "ביקור רופא עד הבית" של רימונים בריאות עולמית בע"מ

הזכאות

שירות ביקור רופא בבית לבעל כתב השירות, הניתן על ידי חברות שבהסכם עם רימונים ובמידה שיינתן על ידי חברות שאינן בהסכם השיפוי יהיה על פי כתב השירות.

עלות

עלות המינוי הינה:
 22 ש' לחודש ליחיד
 52 ש' לחודש למשפחה עד 3 ילדים המתגוררת באותה כתובת.
 לכל ילד נוסף תהה תוספת עלות של 7 ש' לחודש.

תיקרת שיפוי והשתתפות עצמית

תקרת השיפוי לאירוע הנה 300 ש' ליחיד סה"כ שנתי לכלל האירועים 1,200 ש' לכל מנוי.
 השירות ניתן ללקוחות ביקור רופא עד הבית של רימונים בהשתתפות עצמית של 75 ש'.
 לקוחות בעלי כרטיס פרסונל של רימונים ישלמו השתתפות עצמית מופחתת בסך 40 ש' בלבד.
 במקרה של ביקור בית עבור יותר מלקוח אחד, תגבה השתתפות עצמית מלאה **מכל לקוח**.

היכן

השירות יינתן **בכל חלקי הארץ למעט שטחי A ו-C** של הרשות הפלסטינית וזמן ההגעה אל הלקוח תלוי במקום הימצאו ויעמוד על כשעה וחצי-שעתיים מרגע קבלת הקריאה במוקד רימונים.

הנחיות ומידע מתי ניתן לפנות?

שעות פעילות השירות*	מוקד רימונים 24/7 טל' 1-800-370-390
ימים א'-ה'	משעה 19:00 בערב ועד 07:00 בבוקר.
סופי שבוע	מיום ה' בשעה 19:00 ועד יום א' בשעה 7:00
ערבי חג וחווה"מ	הזמנת הביקור בהסכם תתאפשר החל מהשעה 12:00 בערב החג עד למחרת החג ובחווה"מ כל יום מהשעה 12:00 עד למחרת ב 07:00
חגים	בכל שעות היממה,

מקרים מיוחדים

במקרים המפורטים מטה בלבד יינתן השירות גם בימי חול בשעות היום מ-7:00 ועד 19:00 :

- לקוחות שגילם 80 ומעלה.
- חברים בכל הגילאים, עפ"י החלטה מקצועית של מוקד רימונים, והוא זו שיבצע עבורם את הזמנת השירות.
- ההשתתפות העצמית **במקרים אלו בלבד** היא 70 ש'.
- לקוחות ללא כרטיס שיוך או אישור מוקד: יש לשלם השתתפות עצמית מלאה ולשלוח לרימונים את החשבונית לאחר מכן לקבלת החזר.
- המקרים בהם חברת רימונים תגיבה **עלות מלאה** מהלקוח (הסכום משתנה מעת לעת על ידי חברת רימונים):
 - כאשר פניית המנוי למוקד רימונים הינה **מחוץ לשעות הזכאות**, החברה תבהיר ללקוח כי זהו ביקור פרטי.
 - אם הלקוח עדיין רוצה את השירות, חברת רימונים תספק לו שירות רפואי זה בעלות מלאה.
 - כאשר הלקוח אינו יכול להוכיח את זכאותו מרימונים (אין בידיו כרטיס או אישור מוקדי והוא אינו הלקוח) ועדיין מעוניין בביקור, אזי זהו ביקור פרטי בעלות מלאה, כפי שקבעה אותה חברת רימונים.
 - פינוי באמבולנס בהוראת רופא של חברה הקשורה עם רימונים בהסכם: הפינוי יהיה במימון רימונים למחזיק בכתב השירות פרסונל של רימונים ועל פי התקרה ובתנאי שיש בידי הלקוח מכתב הפנייה מרופא זה ובו מצוין במפורש "פינוי לחדר מיון באמבולנס בלבד".

"רימונים בריאות עולמית בע"מ" מביית "רימונים בריאות עולמית בע"מ"

